

## CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

Um “Sistema de Gestão Certificado” é um modelo de gestão para o negócio que permite gerir de forma controlada e reconhecida determinados âmbitos desse negócio, numa lógica de melhoria contínua, com base em referenciais normativos (normas) nacionais e/ou internacionais.

O âmbito mais reconhecido é a **Qualidade** (associado à norma ISO 9001), mas as empresas têm a possibilidade de implementar e certificar sistemas de gestão num conjunto de outros âmbitos, sendo de realçar os seguintes:

- o Sistemas de gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)
- o Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001:2015)
- o Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (NP 4397:2008 & OHSAS 18001:2007)
- o Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - IDI (NP 4457:2007)
- o Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar (ISO 22000:2005)
- o Sistemas de Gestão de Energia (ISO 50001:2011)
- o Sistemas de Gestão de Tecnologias de Informação (ISO/IEC 20000-1:2011)
- o Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (ISO/IEC 27001:2013)
- o Sistemas de Gestão Florestal Sustentável (NP 4406:2014)
- o Sistemas de Gestão da Formação Profissional (NP 4512:2012)

As maiores **vantagens** normalmente associadas à implementação e certificação de sistemas de gestão são:

- o A sistematização de atividades com foco nos resultados, a partir de referenciais reconhecidos nacional e/ou internacionalmente, conducentes a mais eficiência e eficácia na gestão do negócio/atividade;
- o O reconhecimento externo por parte de clientes, fornecedores e outras entidades, que pode alavancar uma maior confiança e notoriedade global da empresa;

A **ISO**, organismo internacional de normalização, disponibiliza (em <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>), uma listagem das normas existentes, categorizadas por:

- o **Tipo A**: estabelecem requisitos e são normas segundo as quais as organizações se certificam;
- o **Tipo B**: normalmente auxiliares das de tipo A

Em Portugal, as normas existentes, bem como informação complementar relativa a este tema, podem ser obtidas junto das seguintes entidades principais:

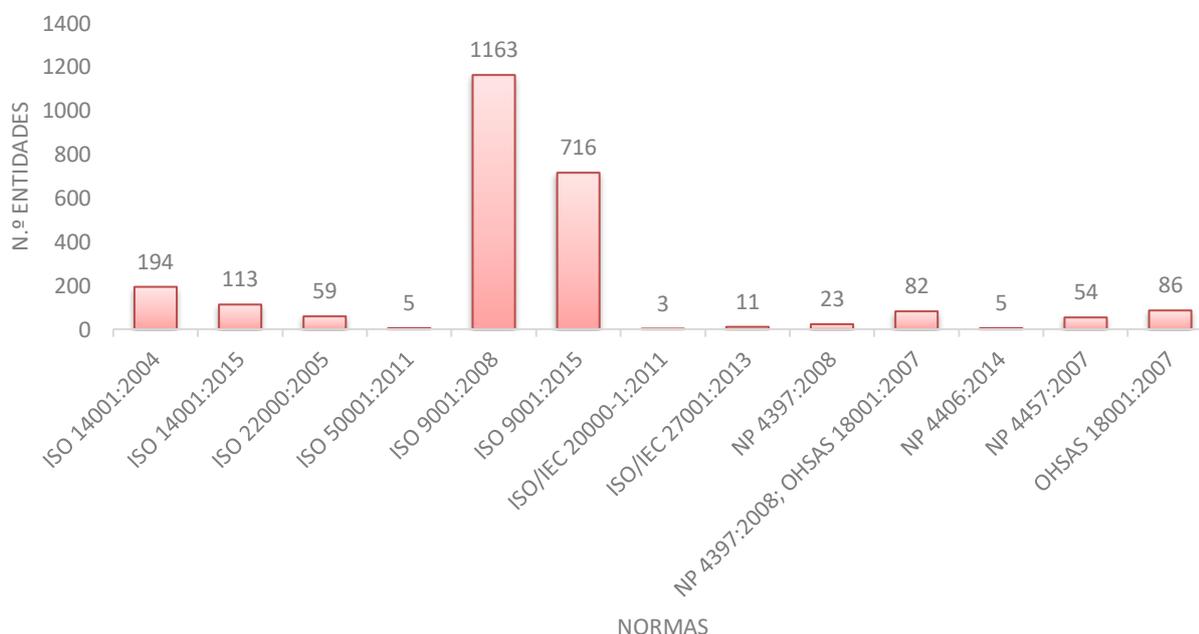
- o IPQ – Instituto Português da Qualidade (<http://www1.ipq.pt/PT/Pages/Homepage.aspx>).
- o IPAC – Instituto Português de Acreditação (<http://www.ipac.pt/>)

## Empresas certificadas na Região Norte

De acordo com a Base de Dados de Empresas Certificadas, divulgada pelo IPAC ([http://www.ipac.pt/pesquisa/pesq\\_empcertif.asp](http://www.ipac.pt/pesquisa/pesq_empcertif.asp)), existiam em Portugal, a 31 de dezembro de 2017, **8.305** entidades certificadas nas principais normas.

Dessas, **2.514** entidades tinham atividade na região Norte de Portugal (sendo que neste número estão incluídas entidades com atividade também noutras regiões), de acordo com o gráfico seguinte.

### Entidades com atividade na região Norte certificadas nas principais normas (a 31 de dezembro de 2017)



Fonte: IPAC

António Luís Ferreira, CEO na Gestão de Topo, Lda  
alferreira@gestaodetopo.pt